

第12回 事例とコンサルティング技術紹介セミナー  
今だからこそセミナー

主催：株式会社 ジェムコ 日本経営  
現場が実践できる品質ロスコスト改善  
売れない時期だからこそ、無駄な品質ロスコストの半減を！

9月18日(金) 16:00~18:00  
(15:30 受付開始)  
場所：大阪駅前第1ビル 2F セミナールーム

聴講無料

ぜひ、ご参加ください

事前の申込が必要です

これだ!!

製造業の経営幹部必聴のセミナー

現場が実践できる  
品質ロスコスト改善

講師

コンサルティング事業部  
コンサルティング・マネージャー  
小林 弘茂



厳しい販売・受注状況が続く折に、実態として事業売上高の2%~5%を占める「品質ロスコスト」が事業利益を圧迫しています。本セミナーでは、支援企業の現場（管理職や一般職員）が実践して成果を獲得したプロフェッショナル・コンサルタントの支援内容を事例を交えて解説します。経営幹部のみならず、経営企画部や品質保証部の管理職の方々にも有益なセミナーとなります。

# 現場が実践できる品質ロスコスト改善 セミナー概要

【講師】 コンサルティング事業部  
 コンサルティング・マネージャー 小林 弘茂  
 社団法人日本能率連盟認定 マネジメント・コンサルタント



職務経歴  
 大手重工業メーカーの研究職を経て、約10年間に渡って、大手～中堅の製造業を対象にコンサルティングに従事する。経営者の負託を受けて、管理職や現場メンバーの経営視点と業務スキルを育成しながら成果を得る「コーチング式のコンサルティング支援」を行うため、経営および現場の双方から評価が高く、マネージャーとして携わった支援プロジェクトでは、リピート支援率が100%となっている。

専門分野  
 ・業務品質の改善による品質ロスコスト低減(営業技術・開発設計・調達製造・品質保証)  
 ・収益貢献する生産管理部門の仕組み構築&実務運用  
 ・顧客ニーズ型の新商品企画  
 ・中堅営業マンが成果を上げるマーケティング&クロージング手法

【セミナーの対象】 主に組立型製造業

## 【セミナーの背景】

- 好況時に、事業プロセスの業務品質を省みずにスピードを優先した結果、出荷後の市場品質問題が多発する。そのツケが時を経て、景気停滞期に品質ロスコストとして事業利益を流出させる。正に、現状が、その時期となっており、多くの経営者を悩ませている。
- 経営者から「品質ロスコストを大幅に低減せよ!」の指示があると、本社部門(経営企画部門・品質保証部門など)は、管理ルールの強化や管理会議の増加を現場に指示している場合が多く見られる。
- しかしながら、この安易な改善指示が、現場の各部門(企画・設計・調達・製造等)の反発や士気喪失を招き、結果として、ルールや会議が形式的な運用となり、経営成果に繋がっていない。むしろ、現場の間接業務を増大させているだけの活動となってしまっている。
- そして、本質的な改善が行われないまま、次の景気回復期を向かえて、同様の失敗をサイクル的に発生させている。
- 本質的な改善を行うためには、3つの要点がある。
  - ・事業プロセスの業務品質(仕事のやり方、管理ポイント)が悪いことが、品質問題を発生させている。
    - 改善の前提条件として、「後工程での品質ロスを最小限にする業務品質の向上」を方針設定する。
  - ・各現場部門が困っている問題点を理解した上での具体的な改善策を企画しないと現場は始動しない。
    - MBAスクールではなく、「顧客現場で鍛えられたコンサルタントの姿勢と知恵」を理解する。
  - ・個々の問題点に対する改善策をモグラ叩き式に行っているため、改善活動が継続していない。
    - 「改善の全体シナリオ&経営成果に繋がる改善策」の他社事例を学習する。

## 【セミナーの目的】

- ◇今後の景気回復期に品質問題の多発を繰り返さないために、今の時期に仕込んでおくべき改善の切り口や実践方法のポイントが学習できる。
- ◇管理ルール強化の視点ではなく、現場実践の視点の改善アプローチが理解できる。

## 【カリキュラム】

- I：事業全体視点での品質ロスコスト改善のアプローチ方法
- II：現場が実践しない・出来ない障壁に対する対応法
- III：品質ロスコスト改善の事例紹介 (①技術営業部門 ②開発設計部門 ③調達製造部門)

## 会場



大阪駅前第1ビル  
 2F セミナールーム  
 大阪市北区梅田1-3-1

### アクセス

- JR東海道線「大阪駅」4分桜橋出口より地下通路にて西梅田(地下鉄四つ橋線)方面へ
- JR東西線「北新地駅」1分 11-4出口より出ですぐ
- 地下鉄四つ橋線「西梅田駅」1分 7番出口より出ですぐ
- 地下鉄御堂筋線「梅田駅」5分 阪神・西梅田(地下鉄四つ橋線)方面へ
- 地下鉄谷町線「東梅田駅」5分 8番出口より大阪駅前第4ビル方面へ
- 地下鉄「梅田駅」8分阪神・西梅田(地下鉄四つ橋線)方面へ

-----キ リ ト リ-----

今だからこそセミナー 申込書

FAX : 06-6456-2778

聴講者数に定員がございます。お申込順、定員になり次第締め切らせていただきます。お早めにお申し込み下さい。尚、聴講券はFAXにて送信させていただきます。

第12回 現場が実践できる品質ロスコスト改善

9月18日(金) 16:00~18:00  
 申込締切 9月15日(火)

今だからこそセミナー 運営事務局宛 申込日 年 月 日

申込窓口	企業・団体名(ふりがな)		業種
	住所 〒		
	部署 / 役職	氏名	
	電話	FAX	E-mail
受講者	部署 / 役職		氏名
	電話	FAX	E-mail
	部署 / 役職		氏名
	電話	FAX	E-mail

今回のセミナー概要を参照いただき、特に聴講したい内容があればご記入ください。

セミナー終了後、個別相談を希望しますか? を入れて下さい。 希望する 希望しない

<個人情報の取り扱いについて>  
 ご記入いただいた個人情報については、(株)ジェムコ日本経営及び(株)ジェムコ・コーオペレーションズが責任を持って管理し、第三者へ開示することはありません。あらかじめ同意いただいた方に対して、申し込みたいサービスの提供のために使用する他に、主催する各種セミナー、アンケートのご案内などをアンケート調査票やメールマガジン、ダイレクトメールなどをご案内することがあります。ご案内を希望されない場合は□にチェックマークをご記入ください。  同意しない

**お問合せ先** **今だからこそセミナー 運営事務局**  
 〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3-2600 大阪駅前第3ビル26F (株)ジェムコ・コーオペレーションズ関西支社(ジェムコ日本経営グループ会社)内  
 TEL:06-6455-9666(受付時間/月~金 10:00~17:00) FAX:06-6456-2778 E-mail:imakoso@jemco.jp Web